CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET COMMANDES EN DRIVE PENDANT LA PERIODE DE CONFINEMENT LIEE COVID-19

Suite à l'annonce du gouvernement de la nécessité d'un confinement national lié au COVID-19 nous avons décidé de mettre en place l'ouverture d'un espace en libre service, et d'un DRIVE pour l'ensemble de notre catalogue (mise à jour régulièrement) de la Pépinière de l'ESAT LES GARDONS.

Conditions d'accueil :

En arrivant sur le parking, afin de **vous protéger**, ainsi que nos employés, nous vous demandons de respecter les consignes de sécurité du site et d'adopter les gestes barrières : distance minimum d'1m, salué sans se serrer la main, respect des sens de circulation.

Vente des produits, organisation commandes et règlements

Espace en libre-service uniquement le matin de 9h à 12 H pour la vente exclusive des plants et de légumes. L'accès à cet espace est limité pour respecter les gestes barrières. Vous pouvez régler vos produits uniquement en chèque ou CB afin de limiter les contacts.

Un service de DRIVE : uniquement ouverture de 14h- à 17h :

Chaque client a la possibilité de commander des Plants, fleurs et arbustes visible sur le catalogue.

Les commandes se réalisent via le site internet **www.esatlesgardons.fr** ou sur place par consultation d'un catalogue et dépot du bon de commande. Mail pour la commande : commandeesatlesgardons@gmail.com.

Votre Pépinière vous contactera **par téléphone ou par mail** pour prendre **rendez-vous sous 48h** et vous expliquera la démarche à suivre. Il est essentiel de respecter le créneau horaire prévu.
Dans la meilleure condition, chaque client pourra récupérer ses produits le lendemain de sa commande (sauf commande passée le vendredi et le samedi qui sera disponible le lundi).

Si un produit commandée n'est plus disponible, il n'est pas remplacé par autre produit. La livraison des produits commandée peut varier suivant le stock disponible. Nous nous efforcerons dans ce contexte de répondre au mieux aux commandes.

Le reglement des produits se réalisent par CB ou chéques uniquement.

PRIX

Les prix sont établis en €uros TTC (Toutes Taxes Comprises), **La Pépinière de l'ESAT les GARDONS** peut être amenée à modifier ses tarifs à tout moment. Elle s'engage à respecter les tarifs en vigueur à l'enregistrement de la commande. Les produits demeurent la propriété de la Pépinière de l'ESAT jusqu'au paiement complet du prix.

Des modifications peuvent intervenir au cours de la saison de vente. Le client en sera informé avant la commande.

OFFRES

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les photos des végétaux sur le catalogue et notre site et Facebook sont des reproductions les plus fidèles possibles. La Pépinière de l'ESAT les GARDONS ne peut être tenue responsable de différences mineures (écart de teinte, de taille…).

COMMANDE

Le fait de passer commande, implique l'acceptation complète de la commande ainsi que des présentes conditions générales de vente sans aucune réserve.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement de vos achats se fera uniquement par chèque ou CB .

LITIGE

Tout litige, quel qu'il soit, auquel peuvent donner lieu nos ventes, sera la compétence exclusive du Tribunal de Commerce.